

# よくあるご質問

掲載日: 2025年5月

## 1 ログイン方式の変更について

### Q: ログイン方式を変更するのはなぜですか？

A: 従来の組織内でアカウントを共有する方法からご利用者様個人のアカウントに切り替えることで、アカウント管理とセキュリティ向上を目的としてログイン方式を変更いたします。  
詳細は、「ClassNK サービスログイン方式変更のお知らせ」をご確認ください。

### Q: これまではどのようなログイン方式だったのですか？

A: これまでのご利用者様の会社・組織単位でアカウントを発行しており、且つそれぞれのサービスでログインが必要となっておりましたが、新しいログイン方式では個人でのアカウント、ログインは1度でそれぞれ必要なサービスをご利用いただけるようになります。

### Q: ログイン方式はどのように変わるのですか？

A: 現行のログインでは、ご利用者様の会社・組織に対して1つのアカウントを発行しログインしていただいておりますが、変更後にはご利用者様個人でのログインとなります。  
詳細は、「ClassNK サービスログイン方式変更のお知らせ」をご確認ください。

### Q: いつから新しいログイン方式・アカウントになりますか？

A: 2025年9月28日から新しいログイン方式に変更いたします。

## 2 事前登録について

### Q: 事前登録とは何ですか？

A: 2025年9月28日のログイン方式変更に伴い、ご利用者様の会社情報やメールアドレスを事前に登録していただくことです。事前登録を行っていただくことで、9月28日以降新ログイン方式にてスムーズにサービスをご利用いただけます。  
事前登録サイトの開設時期に合わせてあらかじめ手順書等のご案内を差し上げる予定となっておりますので、その節はご対応のほどよろしくお願いいたします。

### Q: なぜ事前登録が必要なのですか？

A: 2025年9月28日のログイン方式変更に伴い事前登録が必要となります。現行アカウントの運用は9月27日を以て終了いたしますので、事前登録期間内にご登録いただけなかった場合、9月28日以降のサービスご利用時にメールアドレスの登録をしていただくこととなり、即時サービスを利用いただけない場合があります。

### Q: 事前登録はいつからはじまりますか？期間を教えてください。

A: 事前登録は、2025年6月15日～9月14日を予定しております。

### Q: 事前登録をしなかった場合どうなりますか？

A: 事前登録をしていただかない場合、2025年9月28日のログイン方式切替後にメールアドレス登録作業が必要になります。その場合も登録完了後すぐに各サービスをご利用いただけますが、お急ぎの業務に差し障る恐れがあります。ログイン方式切替当日からスムーズに各サービスをご利用いただけるよう、事前登録にご協力のほどよろしくお願いいたします。

**Q：事前登録が必要な人はどんな人ですか？**

A：現在「ウェブサービスポータル」から弊会各サービスにログインしてご利用いただいているすべての方が対象です。具体的には、NK-SHIPS、NK-PASS、e-Application、e-Certificate、MRV Portalなどのサービスの他、TMReportやPrime-Ship HULLのようなお手元にソフトウェアをインストールしてご利用いただくサービスのユーザー様です。

**Q：自分も事前登録の対象か（アカウントを作成すべきかどうか）がわかりません。**

A：現在「ウェブサービスポータル」から弊会各サービスにログインしてご利用いただいているすべての方が対象です。具体的には、NK-SHIPS、NK-PASS、e-Application、e-Certificate、MRV Portalなどのサービスの他、TMReportやPrime-Ship HULLのようなお手元にソフトウェアをインストールしてご利用いただいているお客様も対象です。但し、他の会社からアカウントを付与されている場合は対象外になることがあります。その場合は貸与されている会社にお問い合わせください。

**Q：移行期間中はいつでもメールアドレスの登録ができますか？**

A：2025年6月15日～9月14日の事前登録期間内であれば、いつでもご登録いただくことが可能です。メールアドレス登録が可能な時間帯に制限はありませんので、24時間いつでも登録いただけます。但し、2025年9月15日からは事前登録データの移行作業を行うため、一時的に登録が無効になります。9月15日～9月27日にメールアドレス事前登録サイトにアカウントを登録した場合、9月28日以降に再度登録しなおす必要がありますのでご注意ください。

**Q：移行期間中にNKサービスを新規登録した場合、移行サイトでも登録が必要になりますか？**

A：事前登録期間中にNK-SHIPSなどの弊会各サービスに新規利用登録をしていただいた場合、現行のサービスサイトへの登録に加え、メールアドレス事前登録サイトへの登録も必要となります。新ログインシステムの利用開始は2025年9月28日となりますので、それまでは現行のウェブサービスポータルからログインしていただきますよう、お願いいたします。

**Q：事前登録のメールアドレスはどのようなものを準備すればいいですか？**

A：メールアドレスは個人ごとのログインアカウントになりますので、個人で所有する社用メールアドレスをご準備ください。また、アカウントを有効化する際など、登録されたメールアドレスに通知がされますので必ずメールを受け取れるアドレスをご準備ください。

**Q：共有アドレスで登録してもいいですか？**

A：新システムでのログインでは、ご利用者様個人でのログインとなるため、基本的には個人アドレスの登録をお願いしております。

### 3 アカウントについて

**Q：いまのウェブサービスポータルアカウントはいつまで使えますか？**

A：2025年9月27日までご利用いただけます。

**Q：これまで使用していたアカウントを返却する必要はありますか？**

A：2025年9月28日ログイン方式が切替に伴い、現在のアカウントではログインができなくなりますので、返却の必要はありません。

**Q：事前登録サイトでのアカウント登録が終わったら、現在のアカウントは破棄してもいいですか？**

A：2025年9月28日の新ログインシステムへの切替までは、現行アカウントでサービスをご利用いただけますので、ログイン方式の切替まで保管いただくようお願いいたします。

**Q：ClassNK Customer Hubにアカウントを作るとどのようなサービスが利用できるのですか？**

A：ClassNK Customer Hubではアカウントを作っただけでは各種サービスは利用できません。サービスを利用するには、ClassNK Customer Hubから対応するサービスの利用申請を行ってください。

### 4 各種サービス利用について

**Q：サービスを利用するにはユーザ全員がそれぞれ利用申請しなければいけないのですか？**

A：サービス利用申請は「組織」として行いますので、「組織のアカウント管理者（管理者ユーザ）」が申請すれば組織に属する全ユーザが利用できるようになります。  
同じ理由で、組織内でおひとりしかそのサービスを利用しない場合であっても、原則として個人別のサービスお申込はできかねます。

**Q：サービス利用申請をするとすぐにサービスが使えるようになるのですか？**

A：すぐにはお使いいただけません。利用申請を弊社担当者が確認し、利用設定作業を行った後に許諾をしますもので、1～5営業日程度利用までお待ちいただけます。  
サービスによって即日利用できるものと数日かかるものがあります。詳しくは各サービスの窓口までお問合せください。

### 5 その他

**Q：ClassNK Customer Hubとはなんですか？**

A：ClassNK Customer HubはNK-SHIPSやe-Certificationなど個々の船舶に関するサービスで、会社・組織ごとにサービス利用をお申込みの上ご利用いただけます。

**Q：マイページログインとClassNK Customer Hubは何が違うのでしょうか？**

A：マイページログインは、各種ガイドラインや研究開発結果・論文など、広く海事に関する情報を閲覧いただけるサービスで、一般の方でもご登録いただけます。ClassNK Customer HubはNK-SHIPSやe-Certificationなど個々の船舶に関するサービスで、会社・組織ごとにサービス利用をお申込みの上ご利用いただけます。

**Q：NKのマイページログイン用にメールアドレスを登録済みの場合、改めてClassNK Customer Hub用に登録しなくてもよいでしょうか？**

A：異なるサービスであるため、それぞれご登録いただく必要があります。  
マイページログインは、各種ガイドラインや研究開発結果・論文など、広く海事に関する情報を閲覧いただけるサービスで、一般の方でもご登録いただけます。ClassNK Customer HubはNK-SHIPSやe-Certificationなど個々の船舶に関するサービスで、会社・組織ごとにサービス利用をお申込みの上ご利用いただけます。